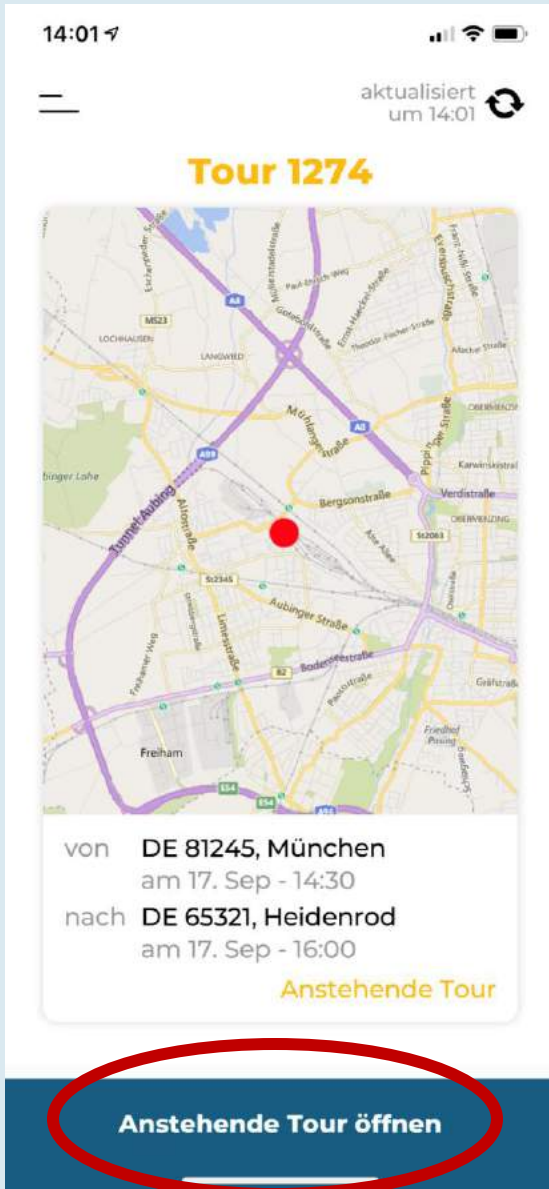


## **Auftragsabwicklung in der ontour Driver App**

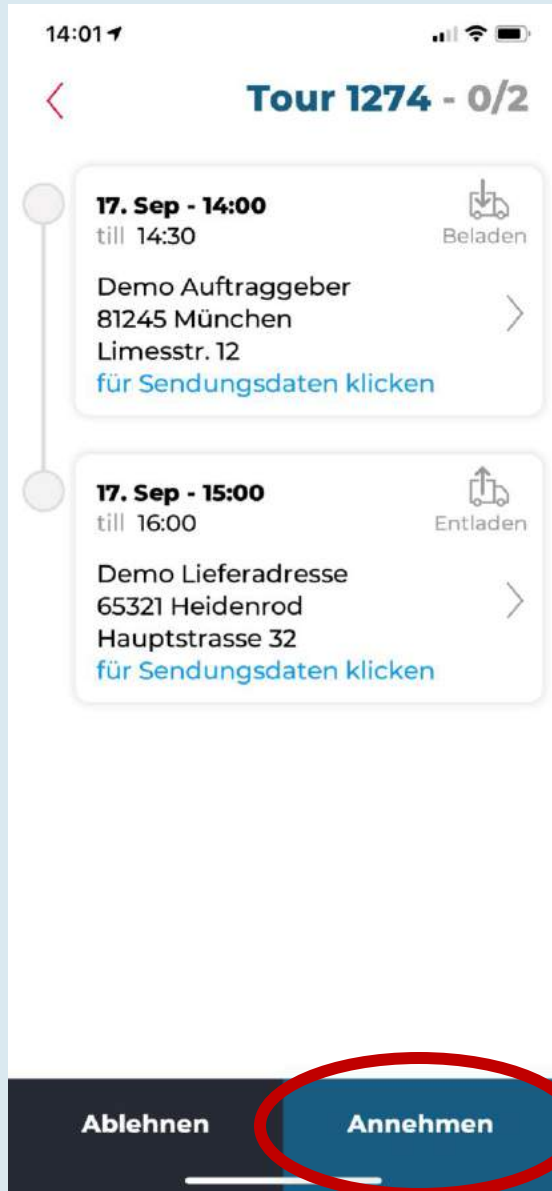
# Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (1/17)



## Schritt 1:

Öffnen Sie den Auftrag, indem Sie auf den Button „Anstehende Tour öffnen“ klicken.

## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (2/17)



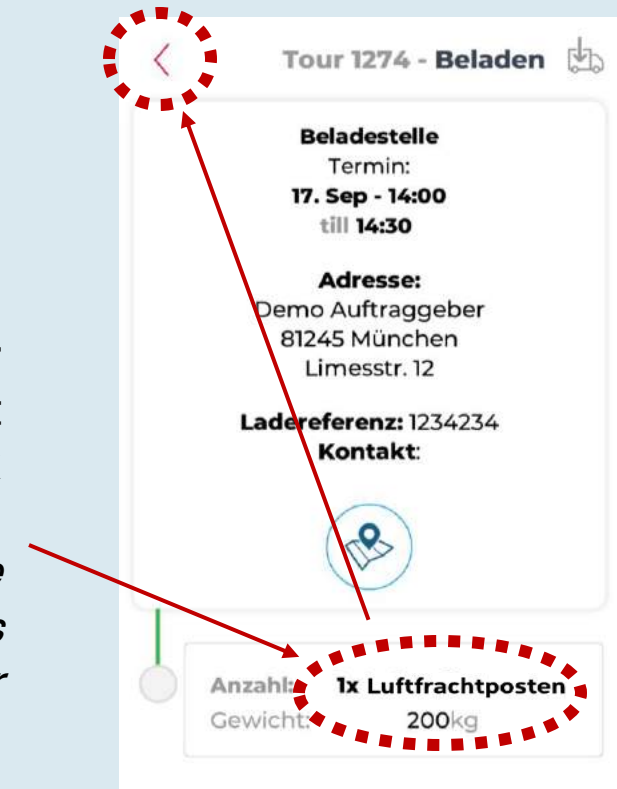
### Schritt 2:

In der geöffneten Tour werden Ihnen nun Belade- und Entladeadresse angezeigt.

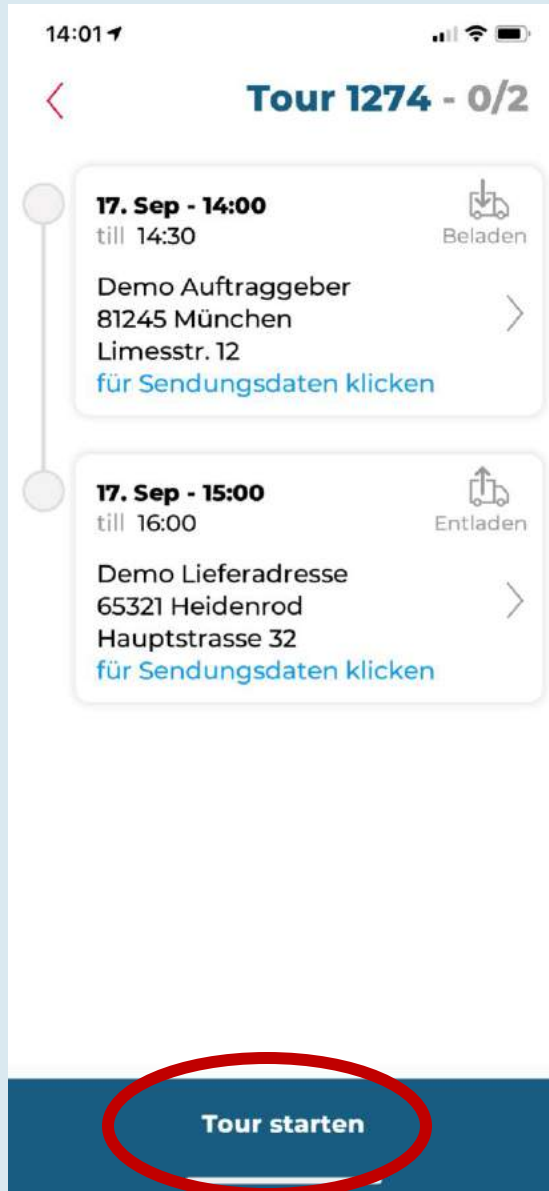
Die Art von Fracht, Anzahl der Packstücke und das Frachtgewicht lassen sich vorab über einen Klick auf „für Sendungsdaten klicken“ abfragen. *Navigieren Sie bitte danach über den Pfeil oben links zurück, um die Tour annehmen oder ablehnen zu können.*

Zum Annehmen der Tour klicken Sie bitte auf „Annehmen“. Die Annahme ist damit verbindlich bestätigt.

Sind Sie nicht in der Lage, diese Tour zu absolvieren, klicken sie auf „Ablehnen“. Dann ist diese Tour für Sie nicht mehr zugänglich.



## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (3/17)

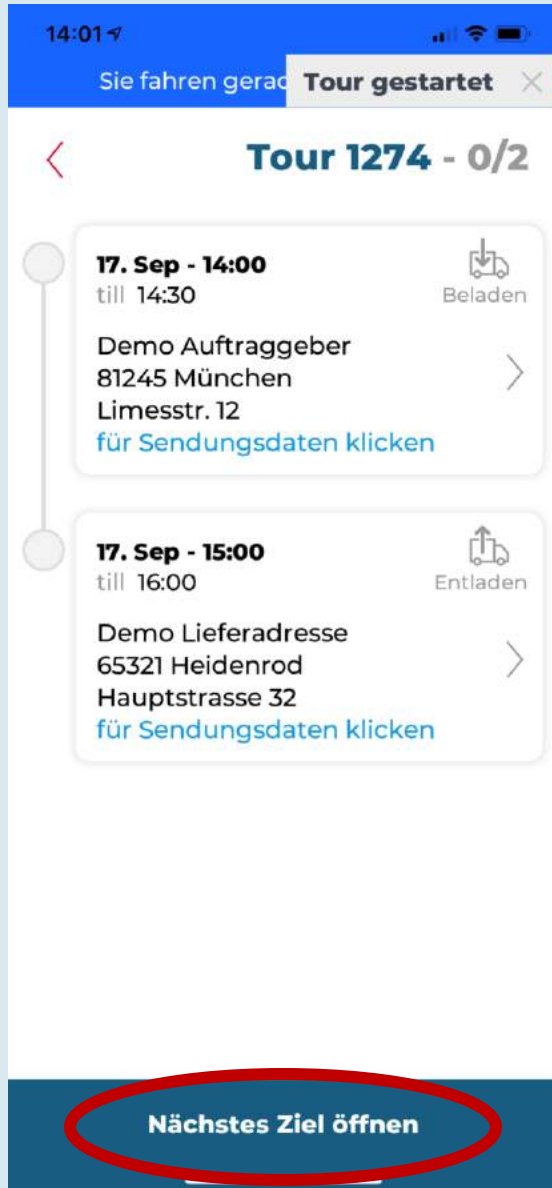


### Schritt 3:

Nach Klicken des Buttons „Annehmen“, haben Sie sich verbindlich für die Durchführung der Tour entschieden.

Sie können die Tour nun starten, in dem Sie auf den Button „**Tour starten**“ klicken. Der Disponent kann damit zuordnen, welche Tour Sie gerade bearbeiten, z.B. im Falle mehrerer, vorhandener Touraufträge.

## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (4/17)



### Schritt 4:

Sie haben die Tour gestartet.

Zum Erhalt der genauen Sendungsdaten, wie z.B. Ladezeit, Ladeadresse, Anzahl, Gewicht und Art der Fracht für die Beladestelle klicken Sie bitte auf „Nächstes Ziel öffnen“.

# Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (5/17)



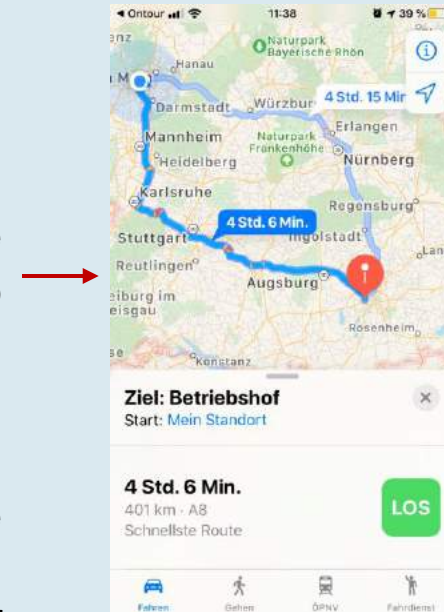
## Schritt 5:

Mittels des Klicks auf das Karten-Symbol können Sie eine erste kurze Routenplanung in der Karten-App vornehmen. (Hinweis: Dadurch verlassen Sie die ontour Driver App.)

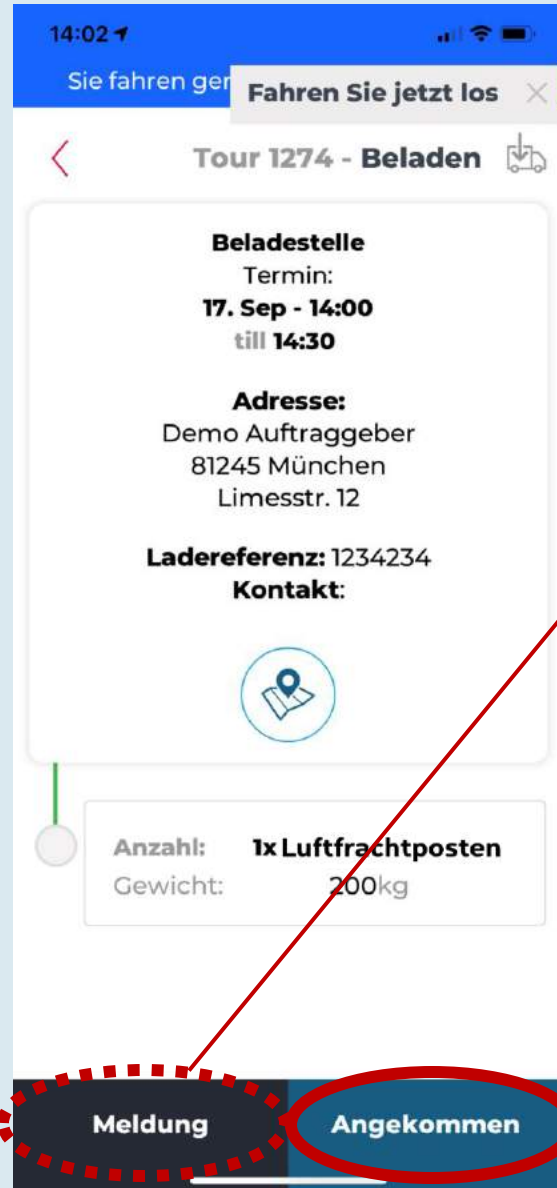
Wenn Sie die Fahrt zur Beladestelle starten, melden Sie bitte Ihren Status durch das Klicken auf „Hinfahren“.

Dies ermöglicht dem Disponenten das Echtzeit-Tracking der Sendung.

Sollten Sie sich bereits an der Beladestelle befinden, können Sie direkt auf „Angekommen“ klicken und mit Schritt 7 fortfahren.



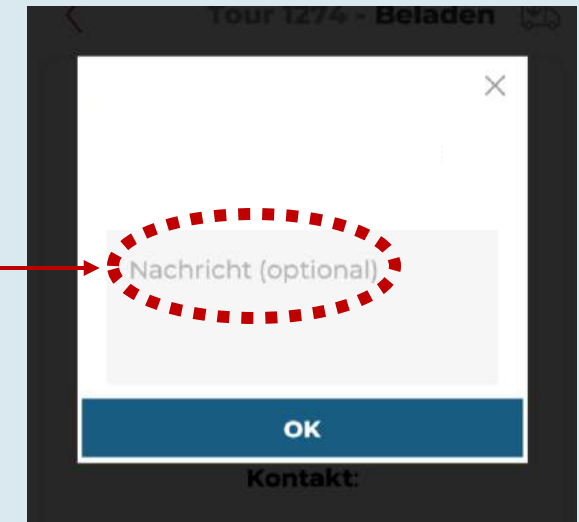
## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (6/17)



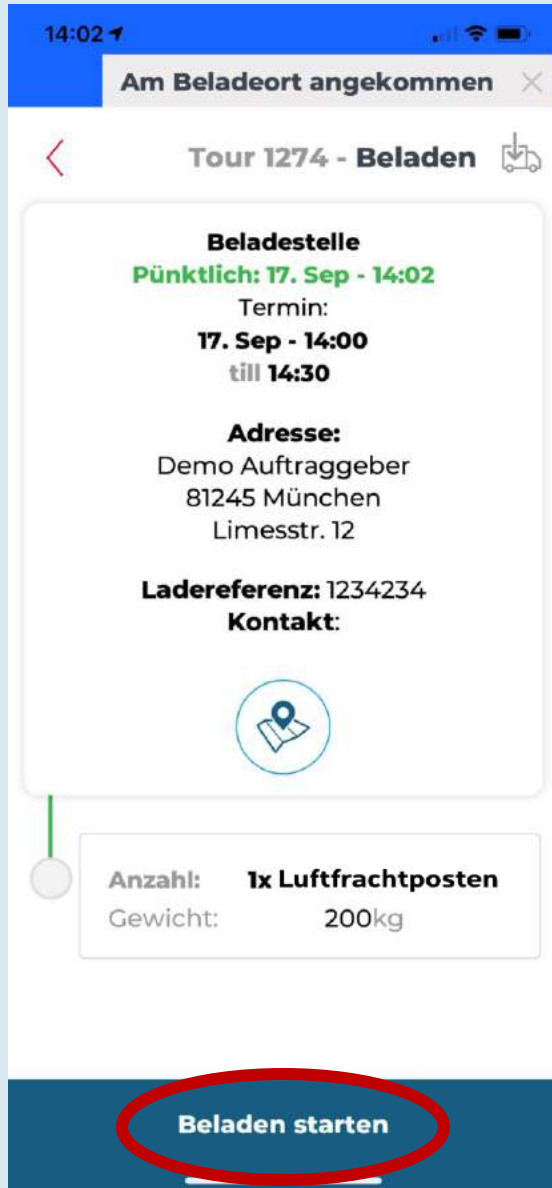
### Schritt 6:

Sollten sich auf der Fahrt zur Beladestelle Verzögerungen ergeben, wie z.B. ein Stau, so können Sie dies dem Disponenten mittels des Klicks auf „**Meldung**“ mitteilen.

Bei Ankunft an der Beladestelle melden Sie bitte Ihren Status wiederum durch das Klicken auf „**Angekommen**“.



## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (7/17)



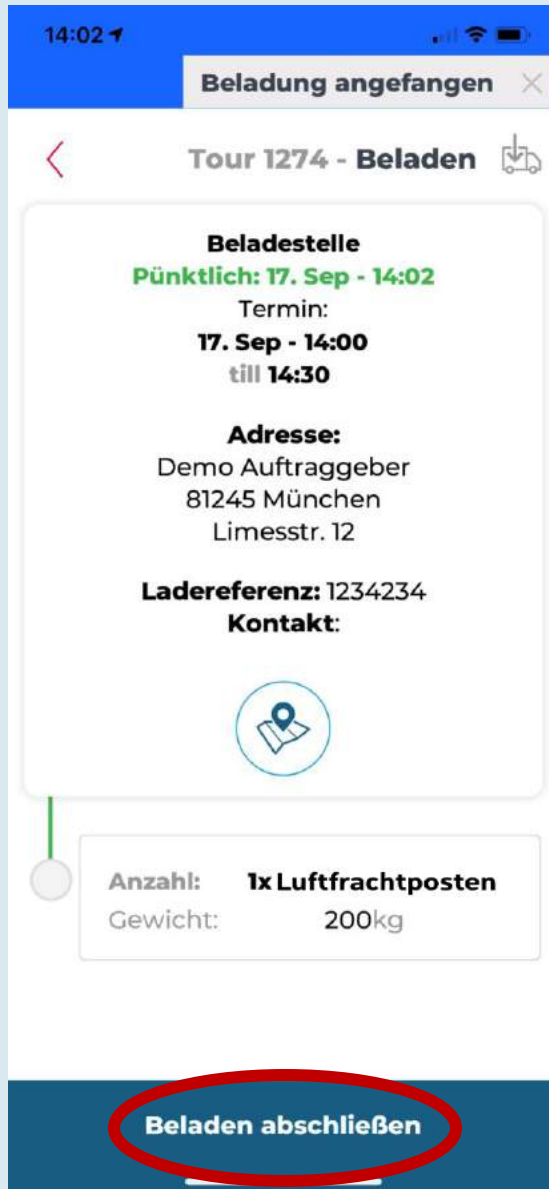
### Schritt 7:

Nach Ankunft an der Beladestelle zeigen Sie bitte durch den Klick auf „**Beladen starten**“ an, wann Sie mit dem Laden der Fracht beginnen.

Bitte bedienen Sie dieses Feld in jedem Falle, um etwaige Wartezeiten zu dokumentieren.



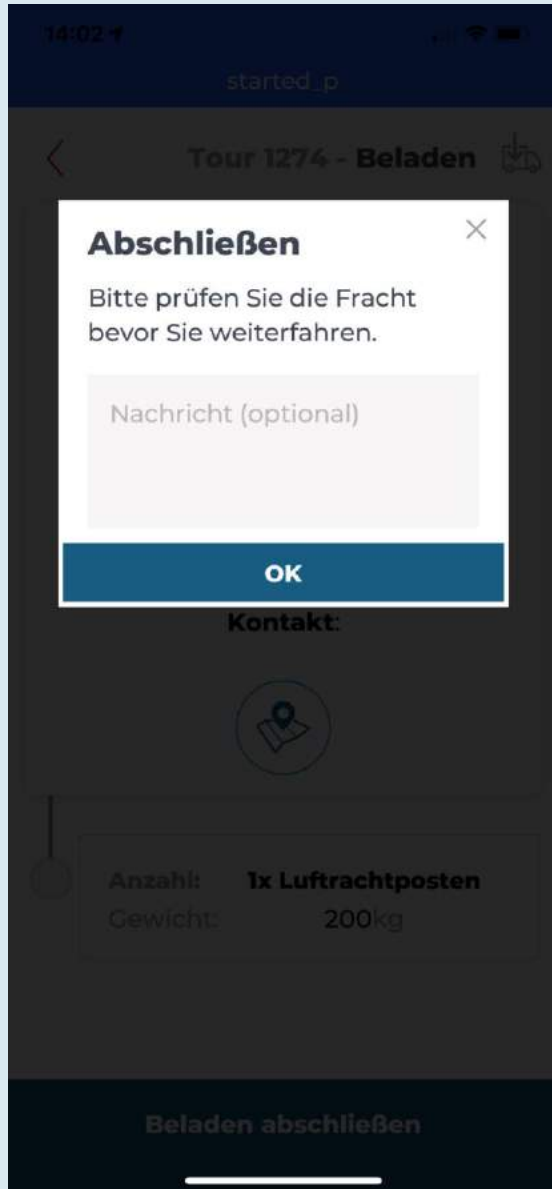
## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (8/17)



### Schritt 8:

Ebenso zeigen Sie bitte bei Abschluss des Ladevorgangs durch klicken auf „**Beladen abschließen**“ das Ende des Beladevorgangs an.

## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (9/17)



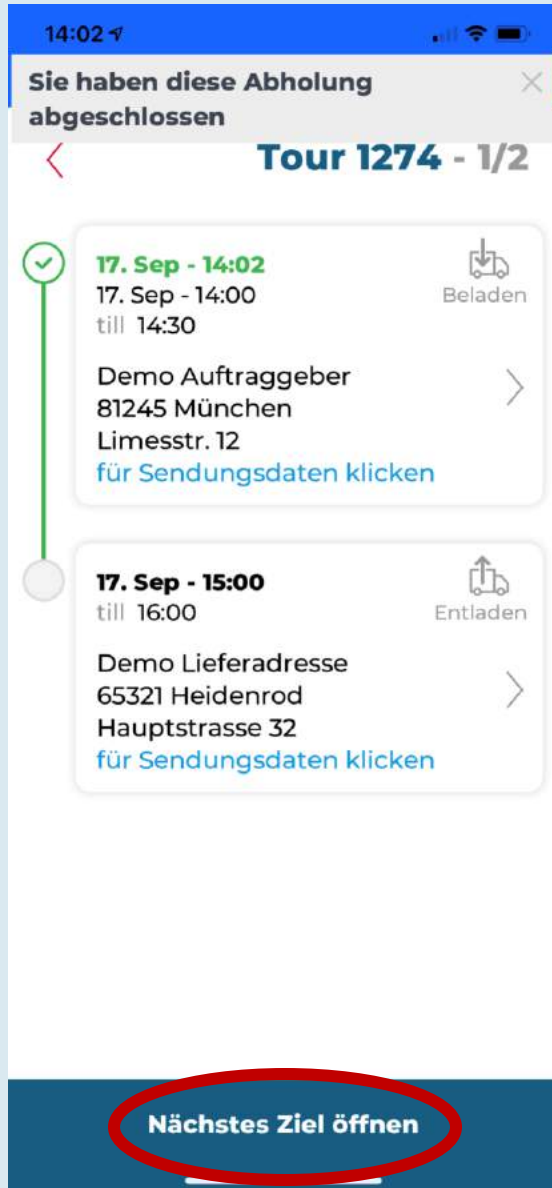
### Schritt 9:

Wichtig: Bitte beachten Sie den erscheinenden Hinweis zur Überprüfung der Fracht.

Sie haben hier die Möglichkeit, bei Bedarf eine Nachricht an den Disponenten zu senden, z.B. bei einer Beschädigung der Ware. *Hier muss in jedem Falle auch der Disponent proaktiv informiert werden!*

Bestätigen das Abschließen des Beladevorgangs nochmals durch das Klicken auf „OK“.

# Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (10/17)



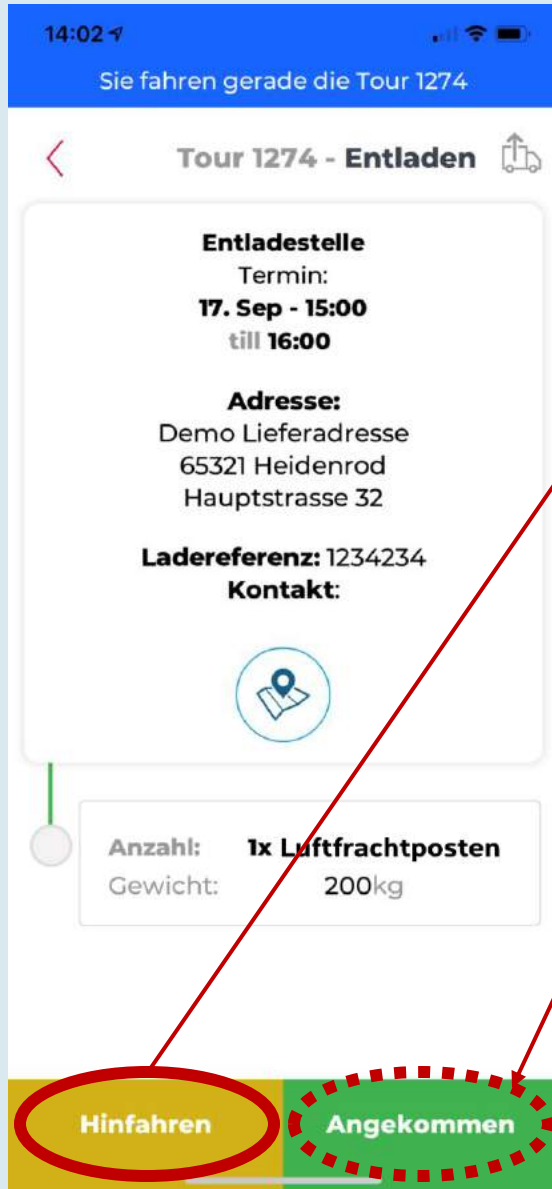
## Schritt 10:

Die Beladung ist nun durch den grünen Haken als abgeschlossen markiert.

Durch den Klick auf „Nächstes Ziel öffnen“, öffnen sich die detaillierten Daten zur Entladestelle, z.B. auch der Termin und das Zeitfenster für die Entladung.

Wenn Sie mehr als eine Beladestelle anzufahren haben, so arbeiten Sie diese nacheinander ab.

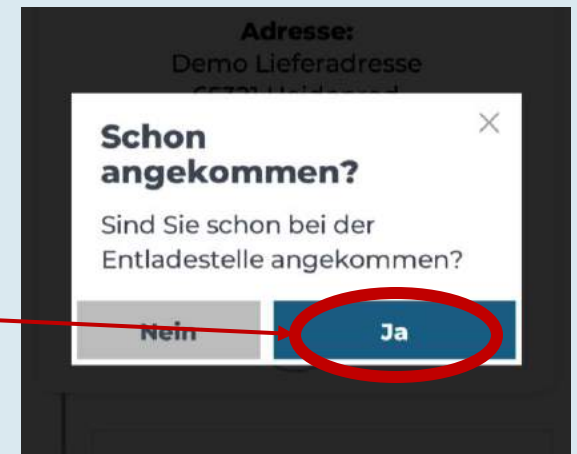
# Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (11/17)



## Schritt 11:

Wenn Sie die Fahrt zur Entladestelle starten, zeigen Sie dieses bitte wieder durch das Klicken auf „Hinfahren“ an.

Sollten Sie an der Entladestelle angekommen sein und haben vergessen, Ihre Hinfahrt durch „Hinfahren“ anzuzeigen, so können Sie bei Ankunft direkt „Angekommen“ klicken. In diesem Fall müssen Sie Ihre Ankunft nochmals in dem rechts angezeigten Dialogfeld bestätigen und gelangen zu Schritt 13.



# Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (12/17)

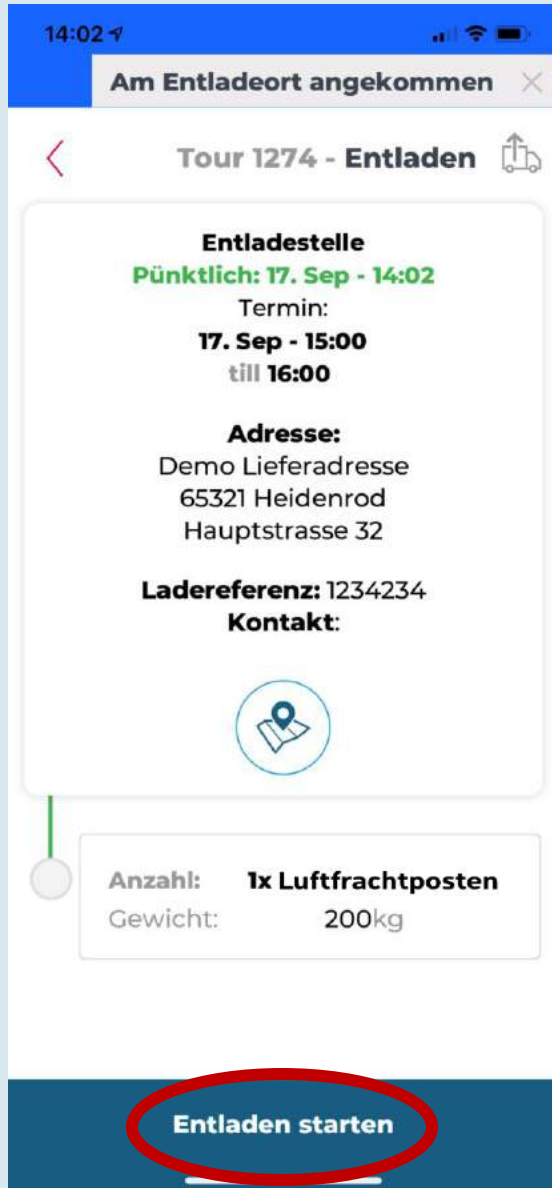


## Schritt 12:

Sollten sich auf der Fahrt zur Entladestelle Verzögerungen ergeben, wie z.B. ein Stau, so können Sie dies dem Disponenten mittels des Klicks auf „**Meldung**“ mitteilen.

Bei Ankunft an der Entladestelle melden Sie bitte Ihren Status wiederum durch das Klicken auf „**Angekommen**“.

## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (13/17)



### Schritt 13:

Bestätigen Sie bitte den Start des Entladevorgangs durch das Klicken auf „Entladen starten“.

Bitte bedienen Sie dieses Feld in jedem Falle, um etwaige Wartezeiten zu dokumentieren.

## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (14/17)

14:02 started\_d

< Tour 1274 - Entladen

**Entladestelle**  
**Pünktlich: 17. Sep - 14:02**  
Termin:  
**17. Sep - 15:00**  
till **16:00**

**Adresse:**  
Demo Lieferadresse  
65321 Heidenrod  
Hauptstrasse 32

**Ladereferenz:** 1234234  
**Kontakt:**

**Anzahl:** 1x Luftfrachtposten  
**Gewicht:** 200kg

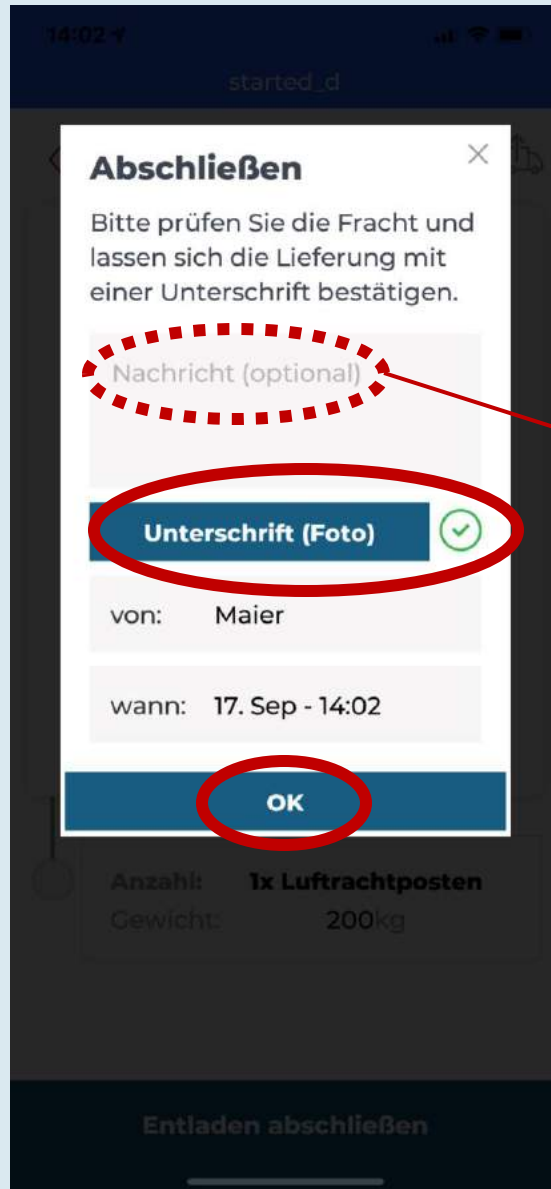
**Entladen abschließen**

### Schritt 14:

Ist die Entladung der Fracht komplett erfolgt, so bestätigen Sie dieses bitte durch das Klicken auf „Entladen abschließen“.

Bitte bedienen Sie dieses Feld in jedem Falle, um etwaige Wartezeiten zu dokumentieren.

## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (15/17)



### Schritt 15:

Die Lieferung der Fracht lassen Sie sich bitte unbedingt vom Empfänger **per Unterschrift auf dem Original bestätigen.**

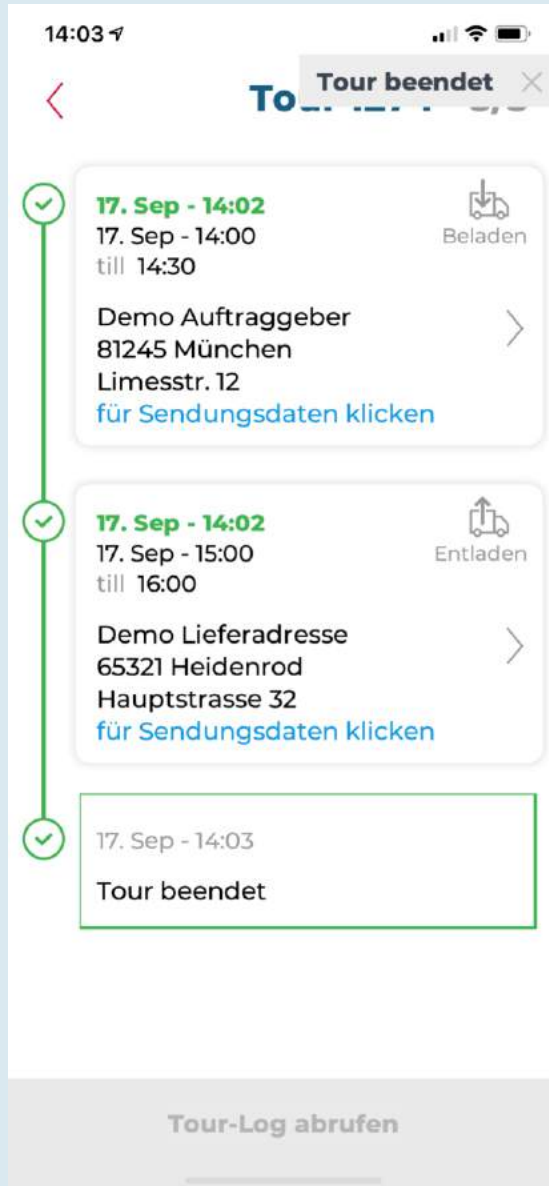
Melden Sie bitte Beschädigungen jedweder Art an der Ware dem Disponenten mittels der Option Nachricht.

**WICHTIG:** Bitte fotografieren Sie das unterschriebene original POD möglichst randfrei, von oben und gut lesbar. Laden Sie es mittels des Buttons „Unterschrift (Foto)“ direkt in der App hoch. Ist dies erfolgt, so erscheint hinter dem Button „Unterschrift (Foto)“ ein **grüner Haken.**

Den Abschluss der Tour bestätigen Sie bitte mittels des Klickens auf „OK“.



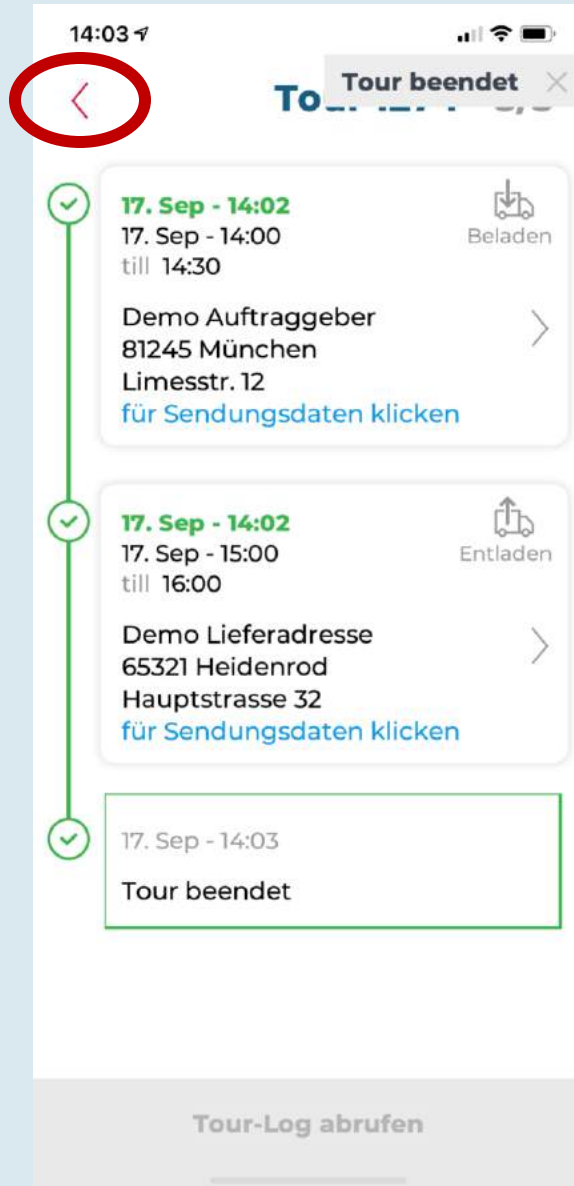
## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (16/17)



### Schritt 16:

Die Beendigung der gesamten Tour wird Ihnen nun durch die Kennzeichnung mittels grüner Haken angezeigt.

## Auftragsabwicklung in der ontour Driver App (17/17)



### Schritt 17:

Mittels Klick auf den roten Pfeil oben links kommen Sie wieder zurück zur Startseite, bzw. zur nächsten Tour.