



**Das Kundenmagazin. Mehr ontour geht nicht...**



## **Das ontour-Team ist gut in das neue Jahr gestartet**

Ein turbulentes, anstrengendes und ungewöhnliches Jahr 2020 liegt hinter uns, das stets im Zeichen der Corona-Pandemie stand. Dennoch ist es ontour gelungen, den Betrieb fast reibungslos aufrecht zu erhalten und auch die Mitarbeiter vollumfänglich weiter zu beschäftigen, ohne Kurzarbeit anmelden zu müssen. Um so mehr blicken wir nun zuversichtlich und hoffnungsvoll auf das neue Jahr. Wir möchten uns an dieser Stelle nochmal bei allen unseren Kunden für die Treue bedanken und sind auch im neuen Jahr gerne Ihr zuverlässiger Partner.



## **BREXIT – Challenge Accepted!**

Während andere bereits aufgeben, nehmen wir die Herausforderung an: Insbesondere unsere UK-Dispo, unsere Zollabteilung und unser UK-Büro haben sich im letzten Jahr gut auf das Ereignis Brexit vorbereitet. ontour profitiert nun klar von der bereits vorhandenen, jahrelangen Erfahrung mit Im- und Exportsendungen von und nach Drittländern. Der tägliche Englandverkehr läuft trotz des erhöhten Mehraufwandes durch die neuen Anforderungen und Prozesse weitestgehend stabil, mit täglichen Abfahrten im LTL- und FTL-Bereich. So müssen unter anderem alle Fahrer einen COVID-Test machen und am Eurotunnel muss eine rechtzeitige Voranmeldung erfolgen. Die neuen Prozesse müssen sich jedoch noch weiterhin einspielen. Insbesondere die englischen Zollsysteme müssen an Stabilität gewinnen, denn hier liegt die Ursache für die meisten Verzögerungen.

Details zu diesem Prozess finden Sie auf unserer Homepage!

## Ab sofort: ontour auch in München

Mit München eröffnet ontour seinen zweiten Standort im Süden Deutschlands. Unsere beiden Niederlassungsleiter Herr Bernd Angerer und Herr Alexander Lukas sind echte Münchner „Urgesteine“ und haben damit den notwendigen regionalen Bezug und kennen sich rund um die bayrische Metropole bestens aus. Das neue Büro und die Lagerräumlichkeiten in der Feldlerchenstraße 10a in 85467 Neuching befinden sich keine zehn Minuten vom Münchner Flughafen entfernt. Unser Team ist ab sofort für Sie einsatzbereit und erste Transporte werden aktuell bereits durchgeführt.

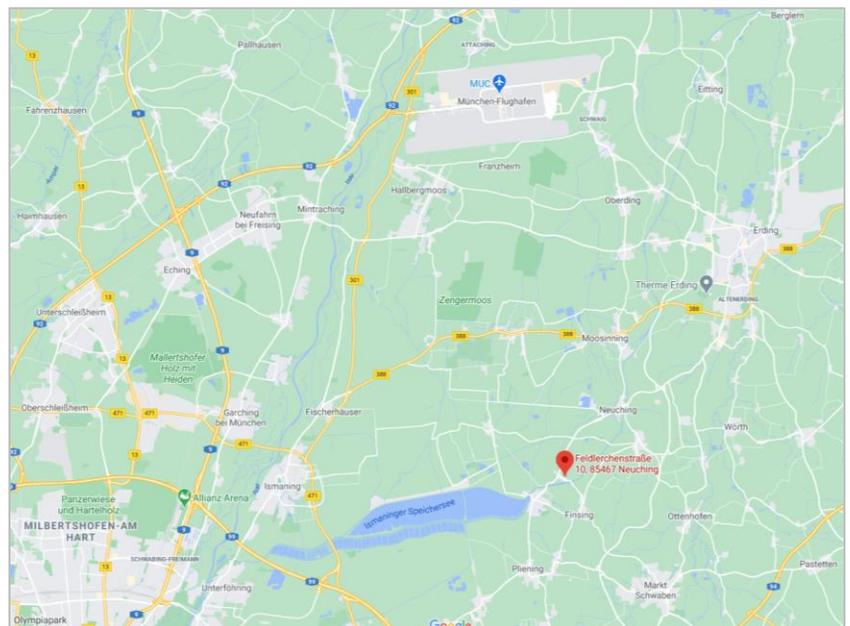
Auch von München aus bedienen wir unsere Haupttrouten nach UK, Irland, Italien, Bulgarien, Rumänien und Griechenland, sowie viele andere europäische Destinationen im Sammel-Linienverkehr. Natürlich freuen wir uns auch über Anfragen aus dem AOG-Bereich, der Luftfracht und der Sonderfahrten.

Damit ist ontour nun mit insgesamt acht Niederlassungen in Europa präsent - sechs davon in Deutschland, sowie jeweils einer Niederlassung in London und Sofia. Gemäß unseres Mottos sind wir so regional und international für Sie da und direkt vor Ort.



Fotos: Freuen sich ab sofort über Ihre Anfrage – Bernd Angerer (links) und Alexander Lukas (rechts).

**Ihr Kontakt nach München:**  
**ontour transport service GmbH**  
**Felderchenstr. 10a**  
**85467 Neuching**  
**Phone: +49 (0) 8123/9008 790**  
**eMail: [mail@ontour-muc.de](mailto:mail@ontour-muc.de)**



## **Fünf Fragen an... unsere Export-Abteilung**

### **Welche Güter werden hauptsächlich per Luftfracht verschickt?**

Am häufigsten werden elektrotechnische Waren, Maschinen und Maschinenteile, sowie Produkte der Pharma- und Chemieindustrie mit dem Flugzeug nach Übersee transportiert.

### **Wie wird die Fracht in der Regel transportiert?**

Etwa die Hälfte der weltweiten Luftfracht wird in den Unterdecks von Passagierflugzeugen transportiert und die andere Hälfte in Frachtflugzeugen. Luftfracht bietet sowohl Vor- als auch Nachteile: Ein Vorteil ist der schnelle Transportweg und ein Nachteil sind die höheren Transportkosten im Vergleich zur Straße und See.

### **Was gibt es insbesondere bei der Verpackung von Luftfracht zu beachten?**

Die Verpackung muss den Inhalt der Sendung gegen Beanspruchungen, denen sie normalerweise während des Versands ausgesetzt ist (z. B. durch Druck, Stoß, Fall, Vibration oder Temperatureinflüsse), sicher schützen. Eine Außenverpackung muss hinreichend fest und druckstabil sein.

### **Welche Güter eignen sich besonders für die Beförderung per Luftfracht?**

Da die Transportketten im Luftfrachtverkehr sehr präzise organisiert sind, ist Luftfracht daher die ideale Transportmethode von Gütern mit hoher Eilbedürftigkeit. Hierzu zählen Hilfsgüter, hochwertige Waren, Ersatzteile, lebende Tiere und Pflanzen, die über große Entfernungen transportiert werden müssen.

### **Wonach wählt Ihr die Fracht-Flugzeuge aus?**

Abhängig von den Abmessungen und dem Gewicht der Luftfracht wählen wir das geeignetste Flugzeug aus. Hierbei ist der Preis für kleinere Flugzeugmodelle normalerweise geringer als für größere Frachtmaschinen. Man unterscheidet grundsätzlich aber zwischen Passagiermaschinen und reinen Frachtern.



Foto: Unser ontour Export-Team in Raunheim v.l.n.r.: Kerstin Maier, Karim Madaya, David Müller und Azubi Deni Mehonic.



## **Nichts kann uns aufhalten**

Ist eine Anlieferung noch so schwierig, unsere Fahrer finden immer eine Lösung, um Ihre Ware zuverlässig zuzustellen. So, wie unser Hamburger Kollege, der mit Zentimeterarbeit und über eine Eisenbahnschiene hinweg die Schiffsanlieferung im Hamburger Hafen Ende letzten Jahres möglich machte.

**Aktueller  
Dieselzuschlag:  
0 %  
(1. Quartal 2021)**

**TOP: +++ ontour UK ist ab sofort AEO (GB 00234/19) +++**

## Zahl des Tages

Wussten Sie, dass im Jahr 1911 die Geschichte der Luftfracht in Deutschland beginnt? Im Sommer 1911 war die erste Fracht die Lieferung der Berliner Morgenpost vom Flugplatz Berlin-Johannisthal nach Frankfurt (Oder). Die Zeitung konnte so druckfrisch eine Stunde schneller ausgeliefert werden als durch den Transport mit der Eisenbahn. Der erste kommerzielle Luftfrachtspediteur - die Deutsche Luftreederei (DLR) - nahm seine Arbeit im Jahr 1917 mit Zeitungslieferungen zwischen Berlin und Weimar auf. 1919 wurde das Geschäftsfeld mit dem täglichen Transport von Luftpost erweitert.

Heute ist das Flugzeug, vor allem im globalen Handel, das Transportmittel für zeitkritische Waren. Die Luftfracht ist ein fester Bestandteil der Warenlieferkette und für viele Industriezweige eine grundlegende Voraussetzung zur Sicherung deren Existenz. Dies trifft auch auf die deutsche Exportwirtschaft zu.



Foto: Der erste Einsatz führte unseren neuen Transporter direkt auf eine längere Strecke nach Malta.

## Keep cool!

ontour bietet ab sofort mit seinem neuen Kofferfahrzeug auch temperaturgeführte Transporte für bis zu fünf Palettenstellplätze an! In einem Bereich von -30 bis +30 Grad Celsius, kann die Temperatur über die gesamte Transportzeit konstant gehalten werden, womit sich das Fahrzeug auch insbesondere für den Transport von pharmazeutischen Produkten eignet.

Aber auch in Raunheim und Sofia gab es kurz vor Jahreswechsel noch einmal Flottenzuwachs: Unsere bulgarische Niederlassung erhielt zwei neue Mercedes Actros Trucks, samt Trailern der Firma Schmitz-Cargobull – gebrandet im bekannten ontour-Design.

Die Raunheimer Kollegen konnten sich darüber hinaus über einen neuen 7,5-Tonner von Mercedes mit Planenaufbau der Firma Spier freuen.

***In aller Kürze: +++ Deutschland im zweiten Lockdown – trotzdem fortlaufend bester ontour-Service wie gewohnt. +++ Brexit bringt Warenverkehr mit Großbritannien zum Erliegen – nicht so bei ontour. +++ Ab sofort auch Kühltransporte möglich (-30/+30 Grad Celsius). +++ Luftfracht: Bei Impfstoffverteilung spielt die Luftfracht elementare Rolle für schnelle Verteilung. +++ Seefracht: Situation für Import und Export bleibt äußerst angespannt. Raten bleiben auf hohem Niveau. +++***

***+++ BLEIBEN SIE WEITERHINGESUND! +++***

## Impressum:

ontour transport service GmbH  
Seinestraße 1  
D-65479 Raunheim

Phone: +49 (0) 6142 – 7930 00  
eMail: [dispo@ontour-fra.de](mailto:dispo@ontour-fra.de)